

## DIVADLO UNGELT s. r. o. - všeobecné obchodní podmínky: (platné od 1. 1. 2024)

- Změny programu vyhrazeny.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit. Při nákupu vstupenek si ověřte správnost údajů na vstupence, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Hledištní personál je oprávněn vyžadovat po divákovi prokázání nároku na slevu.
- Vstupné se vrací pouze v případě zrušeného představení. Informace jsou zveřejňovány na webu divadla v momentě, kdy se o dané skutečnosti produkce divadla dozví.
- Při zrušení představení lze o výměnu vstupenek nebo o vrácení peněz žádat nejpozději do 3 dnů od termínu zrušeného představení, a to v místě zakoupení vstupenek. V případě zakoupení e-vstupenky postupujte dle pokynů obchodního oddělení.
- Náhrada jiných nákladů v souvislosti se zrušeným představením (např. doprava, ubytování apod.) se neposkytuje.
- Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok držitelům již dříve zakoupených vstupenek na jakoukoliv kompenzaci.
- Padělání vstupenky je trestné a dodatečnými úpravami se vstupenka stává neplatnou. Jejím majiteli nebude umožněn vstup do divadla.
- Za ztracené vstupenky není poskytována náhrada, ledaže divák prokáže zaplacení vstupného průkazným způsobem.
- Po začátku představení není dovolen vstup do hlediště.
- V případě, že své místo nezačnete do začátku představení, vstupenka pozbývá platnosti. V této souvislosti držitelé vstupenky nevzniká žádný nárok na vrácení vstupného či jakoukoliv další kompenzaci.
- Zákaz vnášení nápojů a jídla do hlediště divadla.
- V celém prostoru divadla i jeho vnitřních přilehlých prostor platí přísný zákaz kouření.
- Během představení platí zákaz používání mobilních telefonů.
- Pořizování jakýchkoli záznamů (audio, video, fotografie) z představení je přísně zakázáno.
- Rezervace je platná dle pokynů obchodního oddělení a pokladny divadla. Nevyzvednuté rezervace se automaticky ruší a vstupenky jsou uvolněny zpět do volného prodeje.
- Vstupenky rezervované a určené k vyzvednutí na pokladně divadla je nutno vyzvednout nejpozději 1 hodinu před začátkem představení, jinak rezervace propadá.
- Opakovaným nevyzvedáváním rezervací (dvakrát a více) si divadlo vyhrazuje právo je bez upozornění a jakékoliv další náhrady zrušit.
- Na vybraná místa poskytujeme studentům, seniorům (ve věku 65 a více let), držitelům průkazu ZTP a doprovodu držitelů ZTP/P 50% slevu. Držitelům ZTP/P poskytujeme 100% slevu z ceny vstupenky (po předložení dokladu o studiu, občanského průkazu či průkazu ZTP, resp. ZTP/P; průkaz opravňující váš nárok na zlevněnou vstupenku po vás bude žádat i dozor u vstupu do hlediště v den konání představení – pokud se nebudete moci prokázat patřičným průkazem, budete muset doplatit vstupné do plné výše). Tyto slevy jsou poskytovány pouze na konkrétní určená místa v hledišti.
- V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou obou smluvních stran (divadla jakožto prodávajícího a zákazníka jakožto kupujícího), může kupující podat návrh na mimosoudní řešení na Českou obchodní inspekci.
- Vstup do všech prostorů Divadla Ungelt i areálu jeho Letní scény je možný pouze v souladu s aktuálně platnými protiepidemickými opatřeními.

## LETNÍ SCÉNA DIVADLA UNGELT – obchodní podmínky: (platné od 1. 1. 2024)

- Představení začínají ve 20 hodin. Do areálu je vstup umožněn od 18 hodin. Vstup do hlediště je divákům umožněn po výzvě hledištního personálu.
- Hlediště je zastřešené, představení se proto konají i za nepříznivého počasí, tzn. i během deště. Představení se z důvodu nepříznivého počasí nikdy neruší předem. Informace o konání představení při velmi nepříznivém počasí obdrží diváci přímo na místě konání. V případě velké nepříznivé počasí si divadlo vyhrazuje právo odložit začátek představení (maximálně o 30 minut). O přerušení či zrušení představení rozhoduje výhradně pořadatel, a to přímo na místě konání představení. Představení může být přerušeno i opakovaně.
- Bude-li odehráno 30 či více minut z představení, které nebude moci být dohráno z důvodu náhlé velké nepříznivé počasí, vstupné se nevrací. Vstupné se vrací pouze v případě, že je představení zrušeno rozhodnutím pořadatele anebo se odehraje méně než 30 minut z daného představení.
- V případě zrušení představení z důvodu velmi nepříznivého počasí se vstupenky vyměňují na náhradní termín dle vlastního výběru a volných kapacit přímo v pokladnách divadla (Kamenná scéna nebo Letní scéna), nebo v místech zakoupení vstupenek, a to dle pokynů obchodního oddělení. V případě hostujících představení se vstupenky vyměňují na představení v produkci Divadla Ungelt.
- Deky se zapůjčují oproti vratné záloze v hodnotě 100 Kč, vyjma období, kdy to z hygienických nařízení není možné.
- V průběhu představení je zakázáno pořizovat jakékoli záznamy (audio, video, fotografie).
- Bezbariérový přístup Letní scény umožňuje vstup i vozíčkářům. Počet takových míst je v hledišti omezen na maximálně 2 vozíčkáři + jejich doprovod / 1 představení. Jedná se o konkrétní vyhrazená místa u 1. a 2. řady vpravo.
- Na vybraná místa poskytujeme studentům, seniorům (ve věku 65 a více let), držitelům průkazu ZTP a doprovodu držitelů ZTP/P 50% slevu. Držitelům ZTP/P poskytujeme 100% slevu z ceny vstupenky (po předložení dokladu o studiu, občanského průkazu či průkazu ZTP, resp. ZTP/P; průkaz opravňující váš nárok na zlevněnou vstupenku po vás bude žádat i dozor u vstupu do hlediště v den konání představení – pokud se nebudete moci prokázat patřičným průkazem, budete muset doplatit vstupné do plné výše). Tyto slevy jsou poskytovány pouze na konkrétní určená místa v hledišti.
- Změna programu vyhrazena.
- Vstup do areálu Letní scény je možný pouze v souladu s aktuálně platnými protiepidemickými opatřeními.

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DIVADLA UNGELT A JEHO LETNÍ SCÉNY (PLATNÝ OD 1. 1. 2024)

- Zakoupením vstupenky divák souhlasil s návštěvním řádem a obchodními podmínkami divadla. Případné reklamace je možné uplatnit pouze před vstupem do divadla. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Do prostor divadla vstupuje každý na vlastní riziko.
- Vstup a pobyt v divadle je podmíněn dodržováním platných zákonů, vyhlášek a platných právních předpisů a interních předpisů divadla (mj. návštěvní řád a obchodní podmínky divadla).
- Každá osoba vstupující do divadla je povinna se chovat tak, aby nedocházelo k poškozování divadla či jeho vybavení a je povinna zachovávat čistotu a pořádek. Každá osoba v prostorách divadla je povinna se chovat tak, aby nebylo jejím jednáním ohrožováno zdraví a bezpečnost dalších návštěvníků divadla.
- Pro všechny návštěvníky divadla platí přísný zákaz manipulace s technickým vybavením v divadelním sále i všech ostatních prostorách divadla (především osvětlení).
- Provozovatel divadla si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která je pod vlivem alkoholu či jiných psychotropních a omamných látek.
- Návštěvníci divadla se smí pohybovat pouze v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostorů vyhrazených pouze zaměstnancům a pracovníkům divadla.
- Každá osoba vstupující do divadla je povinna se prokázat platnou vstupenkou. Návštěvníci mladší 15 let se smí po divadle pohybovat pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Vstupenka opravňující ke vstupu do divadla je platná pouze nepozměněná a nepoškozená a opravňuje pouze k jednomu vstupu do divadla. E-vstupenka nemusí být v tištěné podobě.
- Každý, kdo zpozoruje v prostorách či na zařízení divadla závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit pověřenému pracovníkovi divadla.
- V případě nevolnosti, zranění či úrazu jakékoli osoby ve všech prostorách divadla je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom pověřenou osobu nebo pracovníka divadla. Provozovatel divadla nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
- Za osobní i všechny ostatní věci návštěvníků divadla odložených mimo hlídanou šatnu ve všech prostorách divadla provozovatel divadla neručí. Provozovatel divadla nepřebírá jakoukoli odpovědnost za ztrátu věcí či jejich zcizení jinými osobami, pokud je návštěvník neuloží za úplaty do hlídaných prostor divácké šatny. V případě ztráty čísla od šatny je divák povinen uhradit poplatek 100 Kč.
- Do prostor Kamenné scény Divadla Ungelt může být umožněn přístup pouze předem nahlášené osobě s omezenou schopností pohybu, a to za předpokladu, že tuto skutečnost nahlásí při zakoupení vstupenky s konkrétním datem v pokladně divadla a zároveň se dostaví nejpozději 45 minut před začátkem představení a po příchodu kontaktuje pověřeného pracovníka divadla.
- Do prostor Letní scény Divadla Ungelt může být umožněn přístup pouze předem nahlášené osobě s omezenou schopností pohybu, a to za předpokladu, že tuto skutečnost nahlásí při zakoupení vstupenky s konkrétním datem v pokladně divadla a zároveň se dostaví nejpozději 20 minut před začátkem představení a po příchodu kontaktuje pověřeného pracovníka divadla.
- Do prostor celého divadla není dovoleno vnášet jakýkoliv alkohol, potraviny a nápoje (vyjma zdravotních důvodů), lahve, natlakované předměty a nádoby všeho druhu, drogy, toxické a omamné látky, nadměrná zavazadla, zbraně, jakékoli druhy záznamových zařízení, výbušné látky, hořlaviny, dětské kočárky, jízdní kola, koloběžky či podobné dopravní prostředky a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku, jak divadla, tak pořadateli akce a všech návštěvníků. O nebezpečnosti konkrétních předmětů má právo rozhodnout provozovatel divadla.
- V prostorách divadelního klubu je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených přímo v divadle, vnášení jídla a pití do prostoru hlediště je zcela zakázáno.
- V prostorách divadelního sálu platí přísný zákaz vhadzovat či odkládat jakékoli předměty na jeviště (zejména před první řadou) i do hlediště, dále platí zákaz sezení na jevišti, vstupu na jeviště a blokování schodiště na jeviště. Divákům rovněž nepřisluší jakákoliv manipulace s výpravou i rekvizitami připravenými na jevišti před začátkem představení, během celé přestávky i po konci představení.
- Do prostor divadla platí přísný zákaz vstupu se zvířaty. Výjimka je možná jen u asistenčních psů pro hendikepované, což platí pouze pro prostory Letní scény Divadla Ungelt. O této skutečnosti je nutné informovat s předstihem pokladnu. Na Kamennou scénu není z prostorových důvodů vstup se psem umožněn.

- Ve všech prostorách Kamenné scény a celém hledišti Letní scény je zcela zakázáno kouření včetně elektronických cigaret. Je zakázáno používat jakýkoli otevřený oheň. Nedodrží-li návštěvník v divadle a na Letní scéně v celém hledišti s dřevěnou konstrukcí zákaz kouření, a to ani po výzvě provozovatele divadla, aby od takového jednání upustil nebo aby prostor opustil, je provozovatel divadla oprávněn obrátit se na Policii ČR a požádat o zákrok směřující k dodržení zákazu.
- Do divadla nebude umožněn vstup osobám s jakýmkoli druhem záznamových zařízení (vyjma osobních mobilních telefonů, které musí být během celé doby trvání představení vypnuty). Je zakázán přenos a napomáhání při přenosu, výroba obrázků a reprodukce představení jakýmkoli způsobem, včetně internetu a mobilních telefonů. Během představení je zakázáno fotografování a pořizování obrazových a zvukových záznamů. Jakékoliv takové porušení bude považováno za porušení autorského zákona. Neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga či chráněné ochranné známky divadla je zakázáno. Takové případné zneužití se trestá podle příslušného zákona.
- Každá osoba vstupující do prostorů Divadla Ungelt i areálu jeho Letní scény souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce představení pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celého nebo části hlediště, divadelního klubu, chodeb a foyer v souvislosti s divadlem, pořadatelem akce a jeho smluvními partnery.
- Povinností každé osoby vstupující do prostor divadla je odevzdat předměty nalezené v divadle provozovateli nebo pověřenému pracovníkovi divadla.
- Náhrada veškerých škod způsobených divákem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů České republiky.
- V případě evakuace objektu divadla je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny pověřených osob řídících evakuaci.
- Vstup do všech prostorů Divadla Ungelt i areálu jeho Letní scény je možný pouze v souladu s aktuálně platnými protiepidemickými opatřeními.